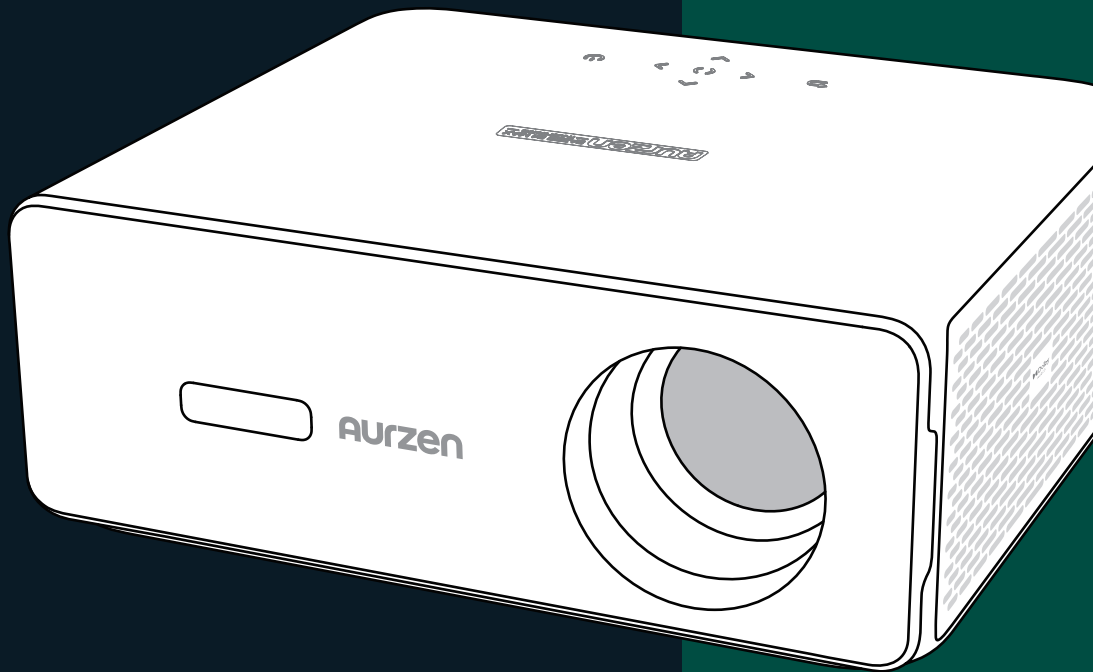


AURZEN

 **Google TV**



EAZZE D1 MAX USER MANUAL

ITALIANO ▶



Video Tutorial

CONTENTS

GUIDA ALLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI	01
LEGGERE PRIMA DELL'USO	02
NELLA CONFEZIONE	03
PANORAMICA DEL PRODOTTO	04
Proiettore	04
Telecomando	05
AVVIO RAPIDO	06
1. Installazione del proie	06
2. Accensione/Spengimento	06
3. Accoppiamento del telecomando	07
4. Procedura guidata di installazione	07
5. Regolazione dell'immagine	08
CONNESSIONE DEL PROIETTORE E SORGENTE DI INGRESSO	12
CONNESSIONE WIFI	12
ASSISTENTE GOOGLE	13
GOOGLE CAST™	13
MODALITÀ ALTOPARLANTE BT	15
ULTERIORI IMPOSTAZIONI	15
DISTANZA E DIMENSIONI DELLA PROIEZIONE	16
SPECIFICHE	17

GUIDA ALLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

1. I contenuti protetti da copyright di Hulu, Netflix e servizi simili non possono essere riprodotti o proiettati.

- * Questo proiettore offre una vasta gamma di applicazioni di streaming con licenza ufficiale. Puoi andare alla [pagina principale](#) > App, cercare l'app, scaricare e accedere al tuo account per riprodurre il contenuto. Per il casting, fare riferimento alla sezione "GOOGLE CAST".

2. Immagine sfocata

- * Regolare la messa a fuoco del proiettore.
- * Assicurarsi che la distanza di proiezione sia compresa nella gamma focale effettiva del proiettore.
- * Rimuovere la polvere o lo sporco dalla lente con un panno morbido o una spazzola a setole morbide.

3. Immagine non rettangolare

- * Posizionare il proiettore perpendicolarmente allo schermo/alla parete se non si utilizza la funzione di correzione trapezoidale.
- * Utilizzare la funzione di correzione trapezoidale per regolare la forma dell'immagine.

4. Correzione trapezoidale automatica fallita

- * Assicurarsi che il sensore di regolazione sulla parte anteriore del proiettore non sia bloccato o sporco.
- * Il proiettore supporta una correzione keystone verticale di $\pm 30^\circ$ e orizzontale di $\pm 15^\circ$. Non inclinare eccessivamente il proiettore.

5. Errore di messa a fuoco automatica

- * Assicurarsi che il sensore di regolazione sulla parte anteriore del proiettore non sia bloccato o sporco.
- * Spostare il proiettore avanti e indietro fino a quando il proiettore non si trova nella distanza di proiezione consigliata.

6. Il Comando a distanza non risponde

- * Assicurarsi che le batterie siano installate correttamente e non siano scariche.
- * Rimuovi eventuali ostruzioni tra il proiettore e il telecomando.
- * Assicurarsi che il telecomando sia accoppiato correttamente con il proiettore tramite BT.
- * Assicurarsi che nessun pulsante sia premuto o bloccato e controllare se l'indicatore di alimentazione è ancora acceso. In tal caso, contattare l'assistenza clienti o il centro di assistenza locale.

7. Collegare i dispositivi BT

* Entra in **Pagina principale** > **Dashboard**  > **Tutte le impostazioni**  > **Telecomandi e accessori** per controllare l'elenco dei dispositivi BT, e collegare il dispositivo.

8. Adattatore di alimentazione che si riscalda

* È normale che l'adattatore di alimentazione generi calore durante l'uso. È stato testato e soddisfa gli standard di sicurezza. Resta sicuro.

9. Come evitare il ritardo audio quando si utilizza il Bluetooth?

* Per eliminare il ritardo, ti consigliamo di eseguire il mirroring del tuo dispositivo al proiettore tramite una connessione cablata. Inoltre, avvicina il dispositivo Bluetooth al proiettore per ridurre al minimo le interferenze ambientali.

10. Aria calda che fuoriesce dalle prese d'aria del proiettore

* Il proiettore emette aria calda dalle prese d'aria come parte del suo normale processo di raffreddamento, per evitare il surriscaldamento e mantenere prestazioni ottimali.

11. Altri

* Non esitate a contattarci via e-mail.

LEGGERE PRIMA DELL'USO

Leggere attentamente le istruzioni del prodotto:

Grazie per aver acquistato e utilizzato questo prodotto.

Per la sicurezza e gli interessi, leggere attentamente le istruzioni del prodotto prima di utilizzarlo.

Informazioni sulle istruzioni del prodotto:

I marchi e i nomi menzionati nelle Istruzioni per l'uso del prodotto sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Tutte le istruzioni per il prodotto mostrate sono solo a scopo illustrativo. Il prodotto effettivo può variare a causa di miglioramenti del prodotto.

Non saremo responsabili per eventuali lesioni personali, danni materiali o altri danni causati dal mancato rispetto delle istruzioni del prodotto o delle precauzioni da parte dell'utente.

Aurzen si riserva il diritto di interpretare e modificare le istruzioni del prodotto.

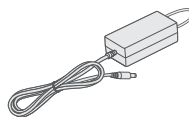
NELLA CONFEZIONE



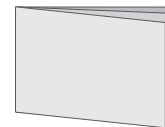
Proiettore



Telecomando
(batterie non incluse)



Alimentatore

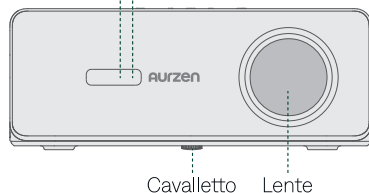


Manuale d'utente

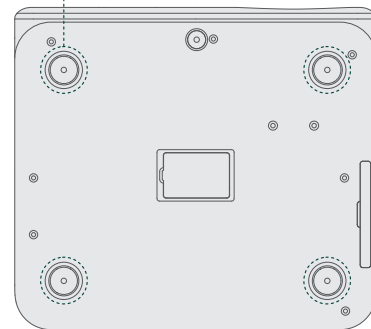
PANORAMICA DEL PRODOTTO

Proiettore

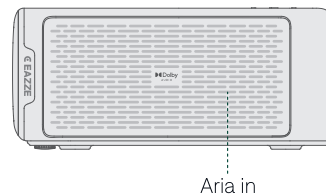
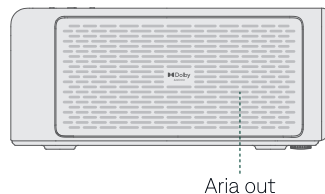
Ricevitore IR Sensore di regolazioni



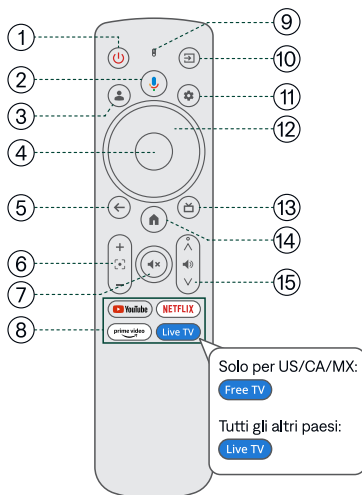
Piedino (foro per vite di montaggio nella parte inferiore)



Ingresso HD Ricevitore IR
USB Uscita audio



Telecomando



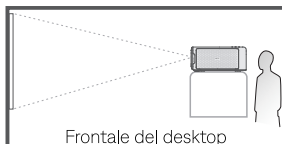
- ① **Accensione**
Premere per accendere/passare alla modalità standby/sveglia/premere e tenere premuto per 3s per spegnere
- ② **Assistente Google**
Premere e tenere premuto e parlare
- ③ **Profilo utente**
Premere per vedere la pagina del profilo
- ④ **OK**
Conferma una selezione/pausa/riprendi
- ⑤ **Indietro**
Ritorna alla pagina precedente
- ⑥ **Regolazione della messa a fuoco**
- ⑦ **Muto**

- ⑧ **Applicazioni di streaming**
Vai alle pagine di streaming video
A seconda della regione, il telecomando avrà un pulsante "Free TV" o "Live TV". La funzione del pulsante varia in base alla regione.
- ⑨ **Indicatore luminoso**
- ⑩ **Sorgente di ingresso**
Premere per scegliere tra le fonti di ingresso
- ⑪ **Impostazioni**
Premere per accedere al cruscotto (Dashboard)
- ⑫ **Navigazione**
Controllare il cursore sullo schermo
- ⑬ **Interruttore rapido HD**
Premere per passare direttamente al segnale di ingresso HD
- ⑭ **Pagina Principale**
Accedi alla pagina principale
- ⑮ **Volume +/-**

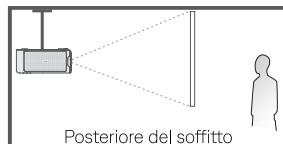
* Prima dell'uso, installare 2 batterie AAA (non incluse) nel telecomando.

AVVIO RAPIDO

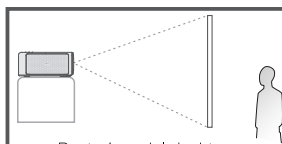
1. Installazione del proiettore



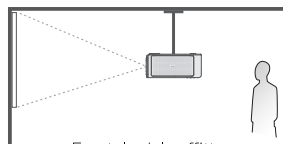
Frontale del desktop



Posteriore del soffitto



Posteriore del desktop



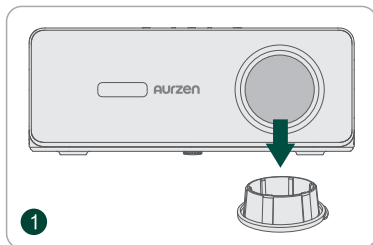
Frontale del soffitto

Notas:

* Vai a **Pagina Principale > Dashboard** > **Tutte le impostazioni** > **Proiettore > Impostazioni avanzate > Modalità proiezione** per selezionare la modalità di proiezione corrispondente, in modo che le immagini possano essere proiettate correttamente.

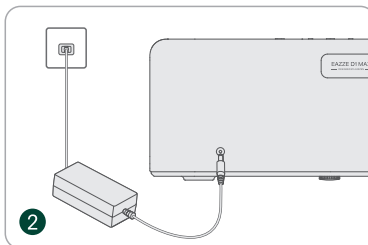
* Viti di montaggio: M4 x 4 (Non incluso)

2. Accensione/Spegnimento



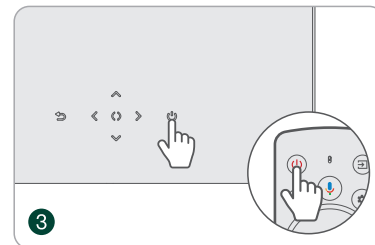
1

Togliere il copriobiettivo.



2

Collegare l'adattatore di alimentazione a una presa.



3

Premere il **tasto di accensione** per accendere il proiettore; tenere premuto il **tasto di accensione** e quindi premere il **tasto OK** per spegnere il proiettore.

Notes:

- * Quando il proiettore è acceso, premere una volta il pulsante di accensione per metterlo in modalità standby; premerlo nuovamente per riattivarlo.
- * Utilizzare l'adattatore di alimentazione fornito nella confezione per evitare danni al prodotto.

3. Accoppiamento del telecomando

Accendere il proiettore e attendere l'indicazione di accoppiamento sullo schermo. Portare il telecomando a meno di 0,33 ft/10 cm dal proiettore, quindi premere e tenere premuti contemporaneamente i  pulsanti e . Attendere che l'accoppiamento sia completato.



Stato dell'indicatore luminoso del telecomando

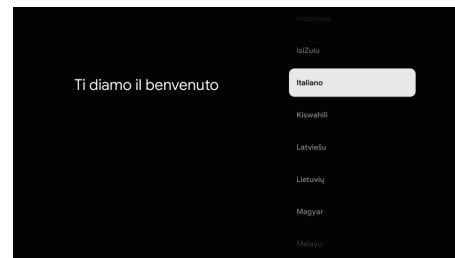
Non associato: Un singolo lampeggio rosso dopo la pressione del pulsante

In associazione: Blu lampeggiante

Associato: Un singolo lampeggio blu dopo la pressione del pulsante

4. Procedura guidata di installazione

Segui la procedura guidata di configurazione per scegliere la lingua preferita, selezionare la regione corretta e accedere con il tuo Account Google o impostare una TV di base.



5. Regolazione dell'immagine

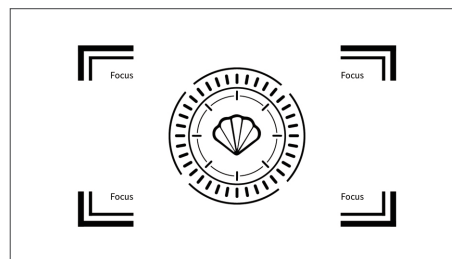
Suggerimento:

Per una correzione automatica ottimale, mantenere il proiettore entro $\pm 30^\circ$ di inclinazione verticale e $\pm 15^\circ$ orizzontale rispetto allo schermo/alla parete.

Fuoco

1. Focus automatico

Il proiettore regola automaticamente la messa a fuoco quando viene spostato, per mantenere un'immagine nitida. Puoi anche attivare la messa a fuoco automatica andando su **Pagina Principale > Dashboard**  > **Tutte le impostazioni**  > **Proiettore > Messa a fuoco > Messa a fuoco automatica**.



Suggerimento:

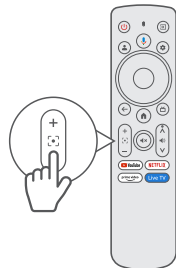
Vai a **Pagina Principale > Dashboard**  > **Tutte le impostazioni**  > **Proiettore > Messa a fuoco > Impostazioni di messa a fuoco**, è possibile attivare/disattivare:

Messa a fuoco automatica all'avvio, che consente al proiettore di regolare automaticamente la messa a fuoco all'accensione.

Messa a fuoco automatica dopo lo movimento, consente al proiettore di regolare automaticamente la messa a fuoco dopo essere stato spostato.

2. Messa a fuoco elettrica/manuale

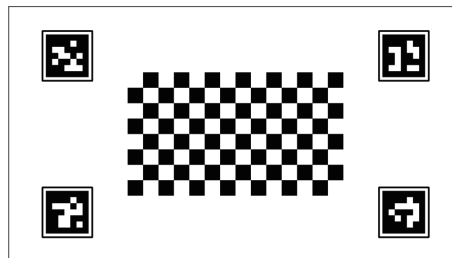
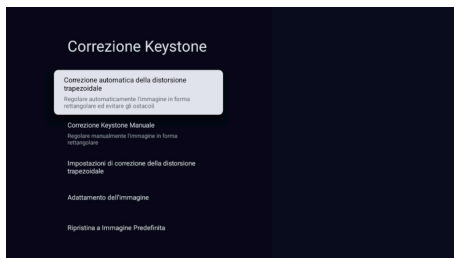
Premere i pulsanti di messa a fuoco sul telecomando, oppure andare su **Pagina Principale > Dashboard**  > **Tutte le impostazioni**  > **Proiettore > Messa a fuoco > Messa a fuoco manuale** e utilizzare i pulsanti su e giù per mettere a fuoco l'immagine fino a quando l'immagine sfocata diventa chiara.



Corrección Trapezoideal

1. Auto correzione angolazione

Quando il proiettore rileva agitazione/movimento rapido, correggerà automaticamente la distorsione di angolazione. È anche possibile attivare la correzione automatica della chiave di volta andando su **Pagina Principale > Dashboard**  > **Tutte le impostazioni**  > **Proiettore > Correzione Keystone > Correzione automatica della distorsione trapezoidale**.



Suggerimento:

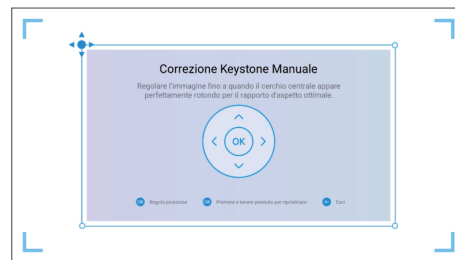
Vai a **Pagina Principale > Dashboard**  > **Tutte le impostazioni**  > **Proiettore > Correzione Keystone > Impostazioni di correzione della distorsione trapezoidale**, è possibile attivare/disattivare:

Correzione Keystone Automatico all'Avvio, che consente al proiettore di correggere automaticamente la distorsione all'accensione.

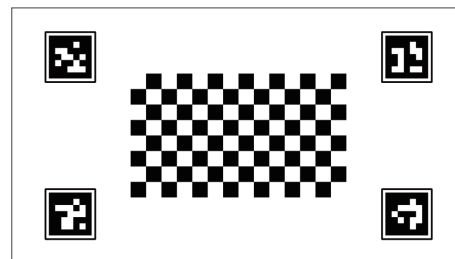
Correzione Keystone Automatica Dopo lo Movimento, che consente al proiettore di correggere automaticamente la distorsione dopo essere stato spostato.

2. Correzione manuale di angolazione

Vai a **Pagina Principale > Dashboard**  > **Tutte le impostazioni**  > **Proiettore > Correzione Keystone > Correzione Keystone Manuale** per correggere manualmente la forma dell'immagine di quattro punti.

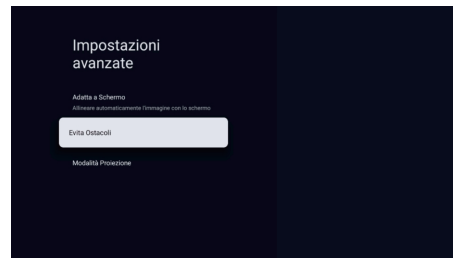
**Adattamento intelligente dello schermo**

Vai a **Pagina Principale > Dashboard**  > **Tutte le impostazioni**  > **Proiettore > Impostazioni avanzate > Adatta allo schermo** per consentire al proiettore di regolare l'immagine proiettata in modo da adattarla allo schermo.



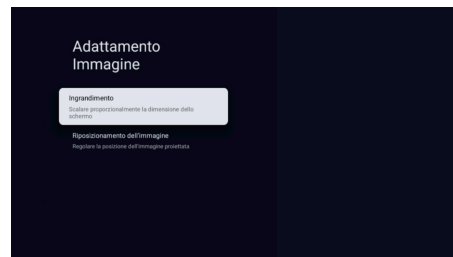
Guida intelligente agli ostacoli

Vai su **Pagina Principale** > **Dashboard**  > **Tutte le impostazioni**  > **Proiettore** > **Impostazioni avanzate** > **Evita Ostacoli** per attivare la funzione. Il proiettore regolerà automaticamente l'immagine proiettata per evitare eventuali oggetti presenti sulla superficie di proiezione durante il processo di correzione.



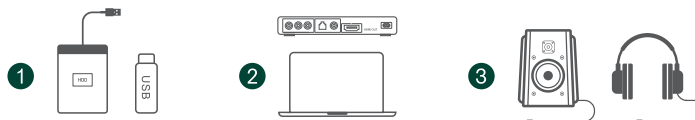
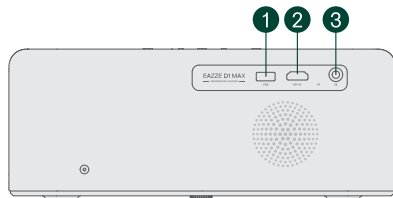
Dimensione e posizione dell'immagine

Vai a **Pagina Principale** > **Dashboard**  > **Tutte le impostazioni**  > **Proiettore** > **Correzione Keystone** > **Adattamento dell'immagine** e spostamento per regolare la dimensione dell'immagine e la posizione.



CONNESSIONE DEL PROIETTORE E SORGENTE DI INGRESSO

Collega correttamente il dispositivo al proiettore, quindi seleziona la giusta fonte di ingresso.



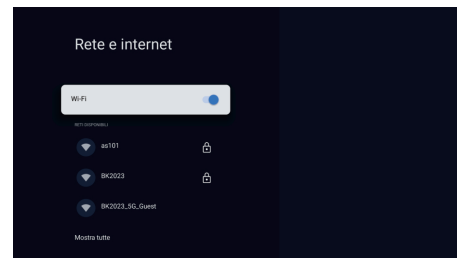
Connessione USB: inserire il disco. Poi andare a **Pagina Principale > App** e selezionare **IMPlayer** sotto **Le tue app** scheda per individuare e riprodurre il file.

Connessione HD: collega il dispositivo con un cavo HD (non incluso). Poi premi il pulsante **ingresso** sul telecomando oppure vai su **Pagina Principale > Dashboard** ⚙️ > **Ingressi** e seleziona **HD**.

Cavo di altoparlante e connessione cuffie: Questa opzione non è necessaria per selezionare alcuna sorgente di ingresso.

CONNESSIONE WIFI

È possibile collegare il proiettore al WiFi del router andando su **Pagina principale > Dashboard** ⚙️ > **Tutte le impostazioni** ⚙️ > **Rete e internet**.



ASSISTENTE GOOGLE

La tua TV è più utile che mai. Usa la voce per trovare film, applicazioni in streaming, riprodurre musica e controllare la TV. Chiedi a Google Assistant di trovare un titolo specifico, cerca per genere o ricevi consigli personalizzati. Anche ottenere risposte sullo schermo, controllare i dispositivi smart home, e altro ancora. Premere il pulsante **Google Assistant** sul telecomando per iniziare.



GOOGLE CAST™

Google Cast è una piattaforma che ti permette di trasmettere in streaming il tuo intrattenimento preferito dal telefono, tablet o laptop direttamente al proiettore. Controlla facilmente il tuo televisore con le app che già conosci e ami dal tuo iPhone®, iPad®, telefono o tablet Android™, computer portatile Mac® o Windows® o Chromebook.

Per utilizzare Google Cast, assicurati di utilizzare un'app abilitata per Google Cast e segui le istruzioni riportate di seguito.

- ① Collegare il dispositivo e il proiettore alla stessa rete wireless.
- ② Apri l'app di streaming sul tuo dispositivo.
- ③ Riprodurre un video e toccare l'icona di avvio  sullo schermo video.
- ④ Selezionare **EAZZE_D1 Max** per collegarti. Il proiettore visualizzerà il video dal dispositivo.

Nota:

A causa delle restrizioni sul copyright, alcuni contenuti delle app di streaming non possono essere trasmessi al proiettore tramite Google Cast, mirroring iOS o Android. Per riprodurli, installare le stesse app direttamente dalla scheda 'App' del proiettore.

* Replicazione dello schermo utilizzando l'app Google Home (per dispositivi Android)

È possibile replicare l'intero schermo del dispositivo Android sullo schermo del proiettore.

- ① Assicurati di aver installato l'app Google Home sul tuo dispositivo.
- ② Assicurarsi che sia il dispositivo che il proiettore siano collegati alla stessa rete wireless.
- ③ Apri l'app Google Home e vai alla scheda **Dispositivi**. Trova e seleziona **EAZZE_D1 Max** (o il nome del proiettore se lo hai rinominato).
- ④ Nella pagina del dispositivo, toccare **Trasmetti schermo** e confermare quando richiesto. Lo schermo del dispositivo verrà replicato sullo schermo del proiettore.

* Replicazione dello schermo utilizzando l'app AirPin Pro ad- AirPlay & DLNA (per dispositivi iOS)

È possibile riprodurre l'intero schermo del dispositivo iOS sullo schermo del proiettore.

- ① Assicurarsi che sia il dispositivo che il proiettore siano collegati alla stessa rete wireless.
- ② Cerca e installa **AirPin Pro ad- AirPlay & DLNA** nella scheda App - AirPlay è disponibile sul proiettore.
- ③ Aprire **AirPin Pro ad- AirPlay & DLNA** app e seguire le istruzioni sullo schermo per completare il processo.
- ④ Vai al Centro di controllo del tuo dispositivo iOS, quindi tocca **Duplica schermo** per cercare il proiettore.
- ⑤ Selezioni il dispositivo dall'elenco. Una volta stabilita correttamente la connessione, lo schermo del dispositivo verrà duplicato sullo schermo di proiezione.



Suggerimento:

Sentitevi liberi di cercare e installare altre applicazioni di condivisione dello schermo se necessario.

Nota:

A causa delle restrizioni sul copyright, alcuni contenuti delle app di streaming non possono essere trasmessi al proiettore tramite Google Cast, mirroring iOS o Android. Per riprodurli, installare le stesse app direttamente dalla scheda 'App' del proiettore.

MODALITÀ ALTOPARLANTE BT

Potete utilizzare questo proiettore come altoparlante BT collegando il vostro dispositivo mobile ad esso tramite una connessione BT.

Passo 1:

Vai alla **Pagina Principale** > **Dashboard** ⚙️ > **Tutte le impostazioni** ⚙️ > **Proiettore** > **Modalità altoparlante BT** per preparare il proiettore per una connessione BT.

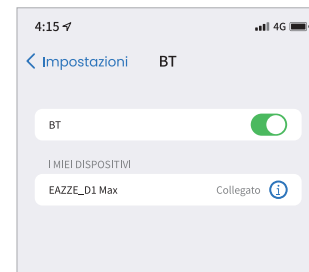


Passo 2:

Accedi alle impostazioni BT del tuo dispositivo mobile e attiva BT. Cerca **EAZZE_D1 Max** nell'elenco dei dispositivi disponibili per associare il tuo dispositivo mobile al proiettore.

Suggerimento:

Per uscire dalla **modalità altoparlante BT**, premere il tasto **Indietro** sul telecomando per 2 secondi.



ULTERIORI IMPOSTAZIONI

1. Modalità immagine

Vai su **Pagina Principale** > **Dashboard** ⚙️ > **Tutte le impostazioni** ⚙️ > **Display e audio** > **Display** per selezionare tra: **Utente**, **Standard**, **Vivida**, **Sport**, ed **film**.

2. Temperatura colore

Vai su **Pagina Principale** > **Dashboard** ⚙ > **Tutte le impostazioni** ⚙ > **Display e audio** > **Display** > **Impostazioni Esperti** > **Temperatura colors** per selezionare tra: **Utente**, **Fredda**, **Standard** e **Calda**.

3. Modalità luminosità

Vai su **Pagina Principale** > **Dashboard** ⚙ > **Tutte le impostazioni** ⚙ > **Proiettore** > **Energia & prestazioni** > **Modalità luminosità** per selezionare tra: **Standard**, **ECO** e **Alta prestazioni**.

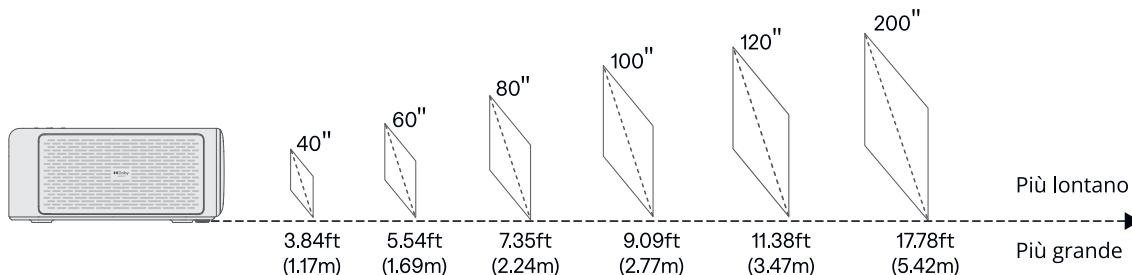
4. Ripristino

Vai alla **Pagina Principale** > **Dashboard** ⚙ > **Tutte le impostazioni** ⚙ > **Sistema** > **Informazioni** > **Reimposta** per ripristinare le impostazioni di fabbrica del proiettore.

5. Informazioni sul sistema e sul prodotto

Vai alla **Pagina Principale** > **Dashboard** ⚙ > **Tutte le impostazioni** ⚙ > **Sistema** > **Informazioni** sul sistema e sul prodotto.

DISTANZA E DIMENSIONI DELLA PROIEZIONE



* Per una qualità d'immagine ottimale, si consiglia una dimensione di proiezione da 120 pollici. Posizionare il proiettore a 11,38 piedi (3,47 metri) dalla parete o dallo schermo.

* La distanza di proiezione consigliata varia con diversi contenuti di proiezione. Si prega di regolare la distanza tra la parete/schermo e il proiettore, se necessario.

* L'oscurità ambientale migliorerà la chiarezza delle immagini proiettate.

SPECIFICHE

Modello	A01M31	Fonte di luce	LED
Tecnologia di visualizzazione	LCD	Aspetto Ratio	4:3/16:9/Auto
Risoluzione	Native 1920 x 1080P	Risoluzione supportata	576i/576P/720i/720P/1080i/1080P
Tipo di installazione	Anteriore/Posteriore/Soffitto	Fuoco	Auto ed elettrico/manuale
Alimentazione elettrica	35.0V $\overline{\text{=}}$ 4.28A	Formati foto supportati	JPEG, BMP, GIF, PNG
Trapezio	Auto ed elettrico/manuale	Viti di montaggio	M5 (profondità del foro di montaggio: 7 mm)
Numero di vite	4 (Non incluso)	Porti	Ingresso HD x 1 / USB x 1 / Uscita audio x 1
Formati audio supportati	MPEG, MP3, AAC, DD+(9630-B)	Formati video supportati	HDR10, H.264/H.265, 1080P 30fps, MPEG, HEVC

Dichiarazione

Google TV è il nome dell'esperienza software di questo dispositivo e un marchio di Google LLC. Google, YouTube, Google Home, Google Cast e altri marchi sono marchi di Google LLC.

Dolby Audio

Prodotto su licenza di Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio e il simbolo della doppia D sono marchi registrati di Dolby Laboratories Licensing Corporation.

NETFLIX

Netflix è un marchio di Netflix, Inc.



Con la presente, Shenzhen Neutop Optoelectronics Co., Ltd. dichiara che questo apparecchio è conforme alle Direttive 2014/30/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità dell'UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: <https://aurzen.com/pages/declaration>

Le specifiche di frequenza radio riportate di seguito si applicano solo alle regioni UE e Regno Unito:

	Intervallo di frequenza	Potenza di trasmissione (EIRP)
Wi-Fi 2.4G/BT	2400-2483.5MHz	<20dBm
Wi-Fi 5G	5150-5250MHz	<23dBm
	5725-5850MHz	<14dBm

Note:

- In condizioni di utilizzo normale, deve essere mantenuta una distanza di separazione di almeno 20 cm tra l'antenna e il corpo dell'utente.
- Il telecomando è stato valutato per soddisfare i requisiti generali di esposizione alle radiofrequenze. Può essere utilizzato in condizioni di esposizione portatile senza restrizioni.
- Questo dispositivo è limitato all'uso in ambienti interni quando funziona nella gamma di frequenza da 5150 a 5350 MHz.



Tutti i prodotti che riportano questo simbolo sono rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) ai sensi della direttiva 2012/19/UE e non devono essere smaltiti insieme ai rifiuti domestici non differenziati. Per proteggere la salute umana e l'ambiente, è necessario consegnare tali apparecchiature a un punto di raccolta designato per il riciclo dei RAEE, istituito dalle autorità governative o locali. Uno smaltimento e riciclo corretti aiuteranno a prevenire potenziali conseguenze negative per l'ambiente e la salute umana. Per maggiori informazioni su ubicazione, condizioni e modalità di smaltimento, contattare l'installatore o le autorità locali.

Requisiti di progettazione ecocompatibile secondo il regolamento (UE) 2023/826	
Consumo energetico	Modalità Off: Non applicabile
	Modalità standby: ≤ 0,5 W
	Modalità standby con rete: ≤ 2 W
Tempo per l'attivazione automatica delle condizioni	Modalità standby: ≤ 20 min
	Modalità standby con rete: ≤ 20 min

Requisiti di progettazione ecocompatibile secondo il regolamento (UE) 2019/1782	
Produttore	SHENZHEN SOY TECHNOLOGY CO., LTD.
Modello	SOY-3500428-454
Ingresso Nominale	100-240VAC, 50/60Hz, 2,5A
Uscita Nominale	35,0VDC, 4,28A, 149,8W
Efficienza attiva media	≥88,0%
Efficienza a basso carico (10%)	80,24%
Consumo in assenza di carico	≤0,21W

Il prodotto è conforme alla norma 'RG1 IEC/EN 62471-5:2015'.
L'etichetta del prodotto e le informazioni di certificazione si trovano sul fondo del prodotto.



Scatola	Manuale	Borsa	Neto	Maniglia
PAP 20	PAP 22	PP 5/CPE 7/LDPE 4/OPP 7	PAP 20/PAP 21/LDPE 4	PP 5
Carta	Carta	Plastica	Carta/Plastica	Plastica
RACCOLTA DIFFERENZIATA				
Verifica le disposizioni del tuo Comune. Separa le componenti e conferiscile in modo corretto.				

CONTACT US



North America/UK: support@aurzen.com

Europe: support.eu@aurzen.com

日本: support.jp@aurzen.com



+1-667-218-4830 (Mon-Fri, 9:00 to 17:00 EST)

*If you need assistance outside these hours, please email us for assistance.